

**EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR**  
**19 iulie 2023**

**Probă scrisă**  
**TURISM ȘI SERVICII**  
**PROFESORI**

**Model**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

**SUBIECTUL I** **(60 de puncte)**

1. Agenția de turism reprezintă o societate comercială cu rol de intermediar între turiști și agenții economici prestatori direcți de servicii turistice. **30 de puncte**

- Precizați structura birourilor opționale ale unei agenții de turism de dimensiuni mari, cu activitate complexă;
- Prezentați patru dintre operațiile tehnice specifice subactivității Incoming;
- Caracterizați activitatea biroului Marketing;
- Enumerați șase dintre cerințele intelectuale și morale precizate în fișa postului pentru o persoană angajată ca ghid de turism intern.

2. Piața turistică reprezintă o parte importantă a pieței serviciilor. **30 de puncte**

- Prezentați abordările în definirea pieței turistice;
- Caracterizați opacitatea și mobilitatea pieței turistice;
- Enumerați patru factori determinanți pentru transformarea cererii turistice în consum;
- Descrieți particularitățile ofertei turistice.

**SUBIECTUL al II-lea** **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
14.1.11. [...]	14.2.10. [...]	[...]	<b>Activitatea agențiilor de turism și tour-operatorilor</b> [...] <ul style="list-style-type: none"><li>Tour-operatorii și produsele lor: definire, caracteristicile tour-operatorilor, tipuri de tour-operatori, produsele tour-operatorilor.</li></ul> [...]

**Cunoștințe:**

14.1.11. Caracterizarea principalelor tipuri de agenții de turism.

[...]

**Abilități:**

14.2.10. Stabilirea informațiilor necesare de la prestatori pentru întocmirea produselor turistice.

[...]

**Atitudini:**

[...]

Pornind de la secvența dată, proiectați demersul didactic pentru **o lecție de fixare și consolidare a cunoștințelor (recapitulare, sistematizare și sinteză)**, având în vedere următoarele cerințe:

- a. Detalierea conținutului activităților de recapitulare (planul de recapitulare);
- b. Menționarea metodelor și mijloacelor de învățământ, precum și a formelor de organizare a activității necesare desfășurării lecției;
- c. Descrierea uneia dintre metodele de învățământ menționate la punctul **b**, justificând relevanța utilizării ei în raport cu dobândirea rezultatelor învățării;
- d. Prezentarea desfășurării lecției, menționând, pentru fiecare moment al lecției, următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda/metodele de evaluare;
- e. Precizarea unui avantaj și a unei limite ale utilizării uneia dintre metodele de evaluare menționate la punctul **d**.

**Notă.** Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată.

**21 de puncte**

**II.2.** Evaluarea rezultatelor școlare este un proces complex, o activitate etapizată, desfășurată în timp, ce presupune o pregătire specifică a cadrului didactic.

- a. Menționați trei funcții fundamentale ale evaluării;
- b. Descrieți una dintre funcțiile evaluării menționate la punctul **a**;
- c. Prezentați importanța, pentru elevi, a autoevaluării, metodă complementară/alternativă de evaluare, având în vedere caracteristicile metodei și două modalități de abordare și promovare a autoevaluării.

**9 puncte**