

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
19 iulie 2023

Probă scrisă
TURISM
MAIȘTRI INSTRUCTORI

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Model

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem. Nu se acordă fracțiuni de punct.
- Se acordă zece puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la zece a punctajului total acordat pentru lucrare.

SUBIECTUL I (60 de puncte)

1. (30 de puncte)

a. Câte **2 puncte** pentru prezentarea unităților de alimentație, clasificate după destinație.

2x2 puncte=4 puncte

Câte **1 punct** pentru prezentarea corectă dar incompletă a unităților de alimentație, clasificate după destinație. (**2x1 punct=2 puncte**)

b. Se acordă **8 puncte** pentru descrierea cramei, care se distribuie astfel:

- menționarea amplasării cramei **2 puncte**
- menționarea dotării cramei **2 puncte**
- menționarea ambientului **2 puncte**
- menționarea sortimentului de preparate și băuturi **2 puncte**

c. Câte **2 puncte** pentru prezentarea fiecăruia dintre cele patru componente ale inventarului pentru servire **4x2 puncte=8 puncte**

d. Câte **2 puncte** pentru descrierea modului de utilizare și întreținere a oricărui cinci utilaje termice din spațiile de producție **5x2 puncte=10 puncte**

Câte **1 punct** pentru fiecare descriere corectă, dar incompletă a oricărui cinci utilaje termice din spațiile de producție. (**5x1 punct=5 puncte**)

2. (30 de puncte)

a. Câte **1 punct** pentru precizarea fiecăreia dintre cele zece etape ale vânzării produselor turistice

10x1 punct=10 puncte

b. Caracterizarea etapei de reperare și acceptare a obiecțiilor clientului. **6 puncte**

3 puncte pentru caracterizarea corectă dar incompletă a etapei de reperare și acceptare a obiecțiilor clientului.

c. Descrierea activității agentului de turism în legătură cu efectuarea rezervărilor. **8 puncte**

4 puncte pentru descrierea corectă, dar incompletă a activității agentului de turism în legătură cu efectuarea rezervărilor.

d. Câte **1 punct** pentru enumerarea oricărui șase elemente ale contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice **6x1 punct=6 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

II.1. (23 de puncte)

a.	Stabilirea lucrării practice în acord cu conținuturile învățării precizate în secvența din curriculum	1 punct
b.	Detalierea conținutului învățării corespunzător lucrării practice stabilite	3 puncte

c.	- Precizarea mijloacelor de învățământ utilizate în cadrul lecției	2 puncte
	- Justificarea relevanței utilizării mijloacelor de învățământ, în raport cu evaluarea rezultatelor învățării	2 puncte
d.	Câte 2 puncte pentru prezentarea desfășurării lecției, în care, pentru fiecare dintre cele patru momente ale lecției, se menționează următoarele elemente corelate: activitatea profesorului, activitatea elevilor și strategia didactică.	4x 2 puncte=8 puncte
e.	- Formularea cerințelor/sarcinilor de lucru pentru elevi	1 punct
	- Formularea criteriilor de evaluare a lucrării practice	3 puncte
	- Repartizarea punctajului pe criteriile de evaluare	1 punct
	- Justificarea repartizării punctajului	1 punct
Notă.	Corectitudinea științifică a informației de specialitate utilizată	1 punct

II.2. Se acordă **7 puncte** pentru prezentarea importanței utilizării metodei demonstrației, ca metodă de instruire practică. Punctajul se distribuie astfel:

- Scopul metodei **1 punct**
- Câte **2 puncte** pentru oricare două forme ale metodei **2x2 puncte=4 puncte**
- Câte **1 punct** pentru oricare două cerințe privind organizarea activității la clasă atunci când se folosește metoda demonstrației **2x1 punct=2 puncte**